

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 Л.В. Крючкова
 «17» _____ 2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 БДОУ г. Омска «Детский сад № 8 общеразвивающего вида»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. На официальном сайте организации отсутствует информация	Обновление информации, размещенной на стенде организации	постоянно	Ю. А. Паньшина заведующий, К. А. Лесникова старший воспитатель		
	Обновление информации на сайте организации	Постоянно	К. А. Лесникова ответственный за сайт		
	Размещение на сайте организации документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	09.01.2025	Ю. А. Паньшина заведующий, К. А. Лесникова ответственный за сайт		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте до 100%	01.12.2025	Ю. А. Паньшина заведующий, К. А. Лесникова старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

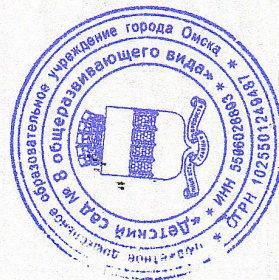
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.	01.09.2025	Ю. А. Паньшина заведующий, К. А. Лесникова старший воспитатель		
	Определение запросов получателей услуг, в целях повышения удовлетворенности условиями комфортности предоставления услуг, проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	01.03.2025	Ю. А. Паньшина заведующий, К. А. Лесникова старший воспитатель		

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Наладить с организацией социальное партнерство и получить гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данная организация может по запросу учреждения организовать условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика, кресло-коляску и др) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ	01.02.2025	Ю. А. Паньшина заведующий, К. А. Лесникова старший воспитатель		
---	---	------------	---	--	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Проведение семинара для работников организации «Соблюдение профессиональной этики в отношениях»	01.02.2025	К. А. Лесникова старший воспитатель		
	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Проведение анкетирования по улучшению условий осуществления образовательной деятельности организации.	01.04.2025	Ю. А. Паньшина заведующий, К. А. Лесникова старший воспитатель		
	Проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества в организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг.	01.05.2025	Ю. А. Паньшина заведующий, К. А. Лесникова старший воспитатель		
	Организация «Дня открытых дверей» для получателей услуг организации, а также улучшения имиджа учреждения	16.04.2025	Ю. А. Паньшина заведующий, К. А. Лесникова старший воспитатель		

Заведующий
БДОУ г. Омска
«Детский сад № 8
общеразвивающего вида»



Ю. А. Паньшина

Ю. А. Паньшина